



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

พฤษภาคม ๒๕๖๖

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผ่านดี เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด ผลการประเมินทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดมี คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

/๓.การวิเคราะห์...

๓.การวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินในปี ๒๕๖๖

๓.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ	ผลการประเมิน	รายละเอียด	หมายเหตุ
IIT	๙๙.๙๓	การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓.การใช้อำนาจ ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
EIT ส่วนที่ ๑	๙๗.๙๘	การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	
EITส่วนที่ ๒	๙๓.๗๓		
OIT	๑๐๐.๐๐	การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ผลคะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	

๓.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินรายตัวชี้วัดและวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ร้อยละ ๑๐๐ จากจำนวนผู้ตอบ ๓๐ คน ตอบว่า ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา อยู่ในระดับ มากที่สุด เนื่องจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ของแต่ละสำนัก/กอง ที่รู้ขั้นตอนและระยะเวลาที่ประกาศกำหนดไว้ ในคู่มือการให้บริการประชาชนเป็นอย่างดี ดังนั้น ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม จึงต้องรักษามาตรฐานไว้ และต้องมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาศักยภาพในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒	๑๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๔	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจที่เข้ามาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม จำนวน ๕๘ คน พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ ๕๗ คน ตอบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๘ ส่วนอีก ๑ คน ตอบว่าไม่มีเลย คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๒ ซึ่งอาจเนื่องมาจาก สับสนกับข้อคำถาม เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้กำหนดมาตรการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ /ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน/ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้
๓	๑๑๑ แผนดำเนินงานและการ ใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และมีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ / รายงานผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ เกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพจึงควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ตอบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ อยู่ในระดับ มากที่สุด จึงควรรักษามาตรฐานไว้เนื่องจาก กระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกผ่านระบบ E-Service ของแต่ละสำนัก/กอง ได้มีการชักชวนผู้มีส่วนรับผิดชอบให้มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน และระยะเวลาที่ประกาศกำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการประชาชนเป็นอย่างดี
๒	๑๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๑.๖๗	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๕๗ คน จาก จำนวนผู้ตอบ ๕๙ คน พบว่า ร้อยละ ๙๘.๒๘ ของจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ตอบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามมีระบบการให้บริการออนไลน์ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้มีการให้บริการออนไลน์ ได้แก่ ระบบไลน์แชท, ไลน์ออฟฟิศเฮียล, ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service:OSS) และทางคิวอาร์โค้ดที่หน้าเว็บไซต์หลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ที่เหลืออีก ร้อยละ ๑.๗๒ หรือ ๑ คน ตอบว่าไม่มีอาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสำรวจอาจยังไม่ทราบถึงการเปิดให้บริการออนไลน์ดังกล่าวหรือการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๕๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	๔๘.๓๔	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ร้อยละ ๔๘.๒๘ ของจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๕๗ คน ตอบว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน อยู่ในระดับ มากที่สุด เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลโนนงาม ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการในหลาย ๆ ช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์แผ่นพับ ให้ประชาชนได้รับรู้การดำเนินงานของหน่วยงาน(ถือว่ามีส่วนที่สูงมาก จึงควรรักษามาตรฐานไว้ เมื่อเทียบกับผู้ตอบแบบสำรวจที่ตอบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอยู่ ที่มีสัดส่วนเพียง ร้อยละ ๑.๗๒ หรือ จำนวน ๑ คน แต่ถึงอย่างไรก็ต้องดำเนินการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายวิธีอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง
๒	๐๘ Q&A	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการจัดทำช่องทาง ถามตอบ (Q&A) เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการ และคำถามจากภาคประชาชนผู้รับบริการ และทางเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม จะเป็นผู้ตอบคำถามในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวก มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ร้อยละ ๑๐๐ ตอบว่าหน่วยงานมีขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก อยู่ในระดับ มากที่สุด ถือว่ามีสัดส่วนที่สูงมาก เนื่องจากการยืมทรัพย์สินของ ราชการ แม้จะมีหลายขั้นตอนแต่เพื่อเป็นการป้องกันการสูญ หายหรือ ขำรุดบกพร่องของทรัพย์สินจึงจำเป็นต้องมีมาตรการที่ รัดกุม และผ่านการกลั่นกรองจากผู้มีอำนาจอนุมัติอนุญาตที่ เกี่ยวข้อง
	๐๓๔ การประเมินความเสี่ยง การทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี	๑๐๐	ได้ดำเนินการประกาศใช้แผนบริหาร จัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่ง เกี่ยวข้องกับคุณธรรมความ โปร่งใสและการทุจริตทั้งที่มีลักษณะ การทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบท แวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต นำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะ เกิดการทุจริตในหน่วยงานได้ จึง ควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ร้อยละ ๙๖.๖๗ จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๐ คน คือ ๒๙ คน เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของแต่ละสำนัก/กอง เมื่อเทียบกับผู้ตอบแบบสำรวจที่มีส่วนร่วมที่เหลือ ร้อยละ ๓.๓๓ คิดเป็น ๑ คน มีส่วนร่วมมากเนื่องจากตามแผนอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้แบ่งโครงสร้างออกเป็นสำนัก/กอง/ฝ่าย โดยในแต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายจะประกอบไปด้วย พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานจ้างทั้งที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน และภาคสนามนอกสำนักงาน อีกทั้งได้มีคำสั่งมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัด ว่าตำแหน่งใดบ้างที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำร่างงบประมาณรายจ่ายไว้ เฉพาะ ไม่ใช่ทุกคนทุกตำแหน่งที่จะได้มีส่วนร่วม จึงควรรักษามาตรฐานไว้
๒	๐๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยเผยแพร่ผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามและได้ปิดประกาศโดยเปิดเผยที่บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จึงควรรักษามาตรฐานไว้

/ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม...

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ที่ได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามพบว่า ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ มีความเห็นว่าการได้รับการประเมินอย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งคิดเป็น ๓๐ คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๐ คน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๓.ด้านการปฏิบัติงาน) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารงานบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข มีขวัญกำลังใจ ที่ดีและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
๒	o๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ประกาศประมวลจริยธรรม จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากการวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ร้อยละ ๑๐๐ มีความเห็นว่าหากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งคิดเป็น ๓๐ คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๐ คน จึงควรรักษามาตรการด้านการต่อต้านการทุจริต/นำแผนป้องกันการทุจริต /มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม มาปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อให้รักษามาตรฐานในข้อนี้ไว้

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	หัวข้อ ๑๑ พบว่าหน่วยงานยังมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ตามมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน จึงมีความจำเป็นต้องกำหนด/เพิ่มมาตรการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	ทุกสำนัก/ กอง	๑. กำชับผ่านเวทีประชุมทุกระดับให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ตามมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ ๓. นำผลการประเมินความพึงพอใจไปเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๑๑๕ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จากผลการตอบแบบสำรวจชี้ให้เห็นว่าบุคคลภายนอกส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้	ทุกสำนัก/ กอง	๑.กำหนดมาตรการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒.จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหลายช่องทาง ๓.กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๔.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๑๑๑ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจึงควรรักษามาตรฐานไว้	สำนักปลัด	๑.จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี/ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ๒.จัดทำรายงานผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น/ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	หัวข้อ ๓ จากการตอบแบบสำรวจพบว่าหน่วยงานยังมีเจ้าหน้าที่ที่ไม่มุ่งมั่นในการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เต็มความสามารถและไม่มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนด/เพิ่มมาตรการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	ทุกสำนัก/ กอง	๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผ่านเวทีประชุมทุกระดับ ให้มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ตามมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ ๓. นำผลการประเมินความพึงพอใจไปเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๑๑๕ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จากผลการตอบแบบสำรวจชี้ให้เห็นว่าบุคคลภายนอกส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานไว้	สำนักปลัด	๑.กำหนดมาตรการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒.จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหลายช่องทาง ๓.กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๔.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	หัวข้อ ๑๗ จากการตอบแบบสำรวจ(ร้อยละ๑๗๒)พบว่าหน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยจึงต้องดำเนินการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายวิธี อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	สำนักปลัด	๑.กำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบเพิ่มขึ้น เช่น ผ่านเว็บไซต์, เสียงตามสาย, ป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน, รถประชาสัมพันธ์และไลน์กลุ่ม ๒. เพิ่มความถี่ในการออกประชาสัมพันธ์ของรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

	หัวข้อ ๐๘ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการจัดทำช่องทาง ถาม-ตอบ (Q&A) เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการ และคำถามจากภาคประชาชนผู้รับบริการ และทางเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม จะเป็นผู้ตอบคำถาม ในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดจึงควรรักษามาตรฐานไว้	สำนักปลัด	ดำเนินการจัดทำช่องทาง ถามตอบ(Q&A)เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการ และคำถามจากภาคประชาชนผู้รับบริการ ในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	หัวข้อ ๒๐๖จากการตอบแบบสำรวจ(ร้อยละ ๑๐๐ พบว่าหน่วยงานมีขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งหน่วยงานพิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการแม้จะมีหลายขั้นตอนแต่เพื่อเป็นการป้องกันการสูญหายหรือชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินทางราชการ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการที่รัดกุมและผ่านการกลั่นกรองจากผู้มีอำนาจอนุมัติอนุญาตที่เกี่ยวข้อง จึงต้องดำเนินการตามขั้นตอนโดยเคร่งครัด จึงควรรักษามาตรฐานไว้	ทุกสำนัก/กอง	๑. ปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการโดยเคร่งครัดตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันการสูญหายหรือชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินทางราชการ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการที่รัดกุมและผ่านการกลั่นกรองจากผู้มีอำนาจอนุมัติอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ๒. เห็นควรนำเสนอให้ยกเลิกหัวข้อ ๒๐๖ ออกจากการประเมิน ITA ต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๐๓๔ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการประกาศใช้แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรมความโปร่งใส และการทุจริตทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานได้จึงควรรักษามาตรฐานไว้	หน่วยตรวจสอบภายใน	ดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีอย่างต่อเนื่องเพื่อทบทวนเหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อจะได้กำหนดมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕. กระบวนการสร้าง ความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	หัวข้อ ๑๘ จากการตอบแบบสำรวจพบว่า มีผู้เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ ร้อยละ ๙๖.๖๗ จากจำนวน ผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๐ คน คือ ๒๙ คน เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม มีความเห็นว่า ตามแผน อัตรากำลังขององค์การบริหารส่วน ตำบลโนนงาม ได้แบ่งโครงสร้างออกเป็น สำนัก/กอง/ฝ่าย โดยในแต่ละสำนัก/ กอง/ฝ่าย จะประกอบไปด้วย พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพนักงานจ้าง ทั้งที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน และ ปฏิบัติงานภาคสนามนอกสำนักงาน อีกทั้งได้มีการมอบหมายงานให้บุคลากร ในสังกัด ว่าตำแหน่งใดบ้างที่มีส่วน เกี่ยวข้องในการจัดทำร่างงบประมาณ รายจ่ายไว้เฉพาะ ไม่ใช่ทุกคนทุก ตำแหน่งที่จะได้มีส่วนร่วม จึงควรรักษา มาตรฐานไว้	ทุกสำนัก/ กอง	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้ บุคลากรในสังกัด ว่าตำแหน่ง ใดบ้างที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการ จัดทำร่างงบประมาณรายจ่าย ไว้เฉพาะ ๒. เห็นควรนำเสนอให้ยกเลิก หัวข้อ ๑๘ ออกจากการประเมิน ITA ต่อ สำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๑๐๙ พบว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลโนนงาม ได้ประกาศแผนการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเผยแพร่ผ่านเครือข่ายระบบ สารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และใน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม และได้ปิดประกาศโดย เปิดเผยที่บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เพื่อ สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง จึงควรรักษา มาตรฐานไว้	งานพัสดุ/ กองคลัง	๑.ดำเนินการประกาศแผนการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ๒.เผยแพร่ผ่านเครือข่ายระบบ สารสนเทศของกรมบัญชีกลาง และในเว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลโนนงาม ๓. ปิดประกาศโดยเปิดเผยที่ บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนน งาม เพื่อสร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	หัวข้อ i๑๔ จากการตอบแบบสำรวจพบว่าไม่มีผู้ได้รับการประเมินอย่างไม่เป็นธรรมจากผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๐ คน จึงควรรักษามาตรฐานไว้	ทุกสำนัก/ กอง	จัดทำประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๓.ด้านการปฏิบัติงาน) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารงานบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข มีขวัญกำลังใจ ที่ดี และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
	หัวข้อ ๐๓๙ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดจึงควรรักษามาตรฐานไว้	สำนักปลัด	๑.ดำเนินการประกาศประมวลจริยธรรม จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่นประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นเรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	หัวข้อ i๒๙ จากการตอบแบบสำรวจพบว่าผู้ผู้ตอบแบบสำรวจว่าหากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มันใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มีสัดส่วน ร้อยละ ๑๐๐ หรือคิดเป็น ๓๐ คน จากผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๐ คน จึงต้องนำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานมาปฏิบัติโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ เพื่อให้การโปร่งใส ตรวจสอบได้	สำนักปลัด	๑.เสริมสร้างมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต๒.จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม มาปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อให้การโปร่งใสตรวจสอบได้	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ส่วนที่ ๓

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๗๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดีเมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เป็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

จากการพิจารณาตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๒ ที่จะต้องนำไปพัฒนากำหนด มาตรการแก้ไขภายในหน่วยงานต่อไป และสาเหตุที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้คะแนนต่ำกว่า เป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านปัจจัยต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการ โดยเฉพาะปัญหา ด้านบุคลากร โดยมีปัจจัยต่างๆ เช่น ทักษะคนคิด จรรยาบรรณ ความเข้าใจในบทบาทของตนเองในหน่วยงาน เป็นตัวกำหนดให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส ที่สะท้อนออกมาให้เห็นตามผลการประเมินของตัวชี้วัดใน แต่ละด้าน หน่วยงานจึงต้องมีการเพิ่มมาตรการเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ เพื่อนำพาให้หน่วยงานไปสู่ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่อไป

ภาคผนวก

เอกสารผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

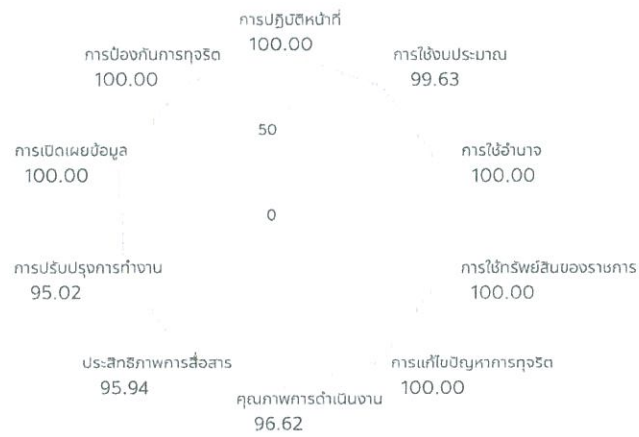
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.63
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.62
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.94
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

II.T

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อน้ำที่ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อน้ำที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 98.90

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					98.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	98.90
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากนักน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มี การเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความ สะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		100.00

บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วน ตัว มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำ
ไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้า หน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย
เพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มาก
น้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่						94.84
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่		94.83%		5.17%		94.84
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%		98.34

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					98.31
หัวข้อการประเมิน		ไม่	๘		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	1.72%		98.28%		98.31
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%	98.34
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					96.59
หัวข้อการประเมิน		ไม่	๘		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	3.45%		96.55%		96.59
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%	98.34
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%	98.34
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					98.31
หัวข้อการประเมิน		ไม่	๘		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	1.72%		98.28%		98.31
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%	98.34
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.72%	0.00%	0.00%	98.28%	98.34

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

94.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	16.67%	83.33%	94.50

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

97.25

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.33%	91.67%	97.25

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด

94.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ นักที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	16.67%	83.33%	94.50

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่
กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด

91.75

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.75

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

88.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	0.00%	16.67%	0.00%	83.33%	88.83

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

94.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	16.67%	83.33%	94.50

หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	0.00%		100.00%		100.00
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					94.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	16.67%	83.33%	94.50
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					91.67
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	8.33%		91.67%		91.67
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					91.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.75
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					91.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	8.33%	83.33%	91.67
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					91.67
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	8.33%		91.67%		91.67
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					91.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.75
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					91.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	8.33%	83.33%	91.67

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
โครงสร้าง	100.00		
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
อำนาจหน้าที่	100.00		
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	องค์ประกอบด้านข้อมูลอยู่หน้า 93 เป็นต้นไป	
ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
Q&A	100.00		
Social Network	100.00		
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00		
การบริหารงาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		
E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00		
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	ส่งเสริมจริยธรรม ตม พรบ. มาตรา 5(4)	
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	1	3	0
41 - 50 ปี	2	9	0
31 - 40 ปี	1	12	0
20 - 30 ปี	0	2	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	6	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	16	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	0	11	0
5 - 10 ปี	3	7	0
1 - 5 ปี	1	8	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	4	26	0
มีความสุขมาก	0	0	0
มีความสุขน้อย	0	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	0	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	1	10	0
ข้าราชการ/พนักงาน	2	15	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	0	0	0
ผู้บริหาร	1	1	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
51 - 60 ปี	11	2	0
41 - 50 ปี	7	8	0
31 - 40 ปี	7	9	0
20 - 30 ปี	3	5	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	4	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	9	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	6	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	9	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	7	4	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	7	3	0
บุคคลทั่วไป	23	25	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	2	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	3	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	5	3	0
งานหลักของหน่วยงาน	23	20	0

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
51 - 60 ปี	4	0	0
41 - 50 ปี	1	1	0
31 - 40 ปี	2	1	0
20 - 30 ปี	0	2	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	2	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	0	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
บุคคลทั่วไป	8	4	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	8	4	0

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม) หน่วยงาณมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือนี้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ (98.74) คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (1.การปฏิบัติหน้าที่ 2.การใช้งบประมาณ 3.การใช้อำนาจ 4.การใช้ทรัพยากรของทางราชการ 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต) ครอบคลุมมาตามฐานไว้ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (6.คุณภาพการดำเนินงาน 7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8.การปรับปรุงระบบการทำงาน) ครอบคลุมมาตามฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) e6 e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก 028) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนาแนบนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก 034) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก 035) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 028) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก 027) ต่อไป e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) e11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 017) e13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกว่านี้ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก 018) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก 036) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 038) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม) ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

EitPublic

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|
| 1 | ได้อยู่แล้ว |
| 2 | บริการดีทุกครั้งที่มาติดต่อ |
| 3 | พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส บริการดีทุกครั้ง |
| 4 | ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายโดยให้ประชาชนเข้ารับการอบรมด้วย |

EitSurvey

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|
| 1 | ทางทีมงาน อบต.โนนงามต้อนรับและช่วยเหลือประชาชนเป็นอย่างดีมาก |

- | | |
|---|--|
| # | ข้อเสนอแนะ |
| 2 | หน่วยงาน อบต. โนนจานค่อนข้างมีการทำงานที่ล่าช้าในเรื่องของความปลอดภัยหรือการทุจริตนั้นประชาชนไม่ทราบแน่ชัดการทำงานอาจจะไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน เช่นในเรื่องของถนนและไฟฟ้ารวมถึงน้ำประปาหมู่บ้านค่าไหลหมู่บ้าน 6 ที่น้ำนั้นไหลไม่สะดวก |
| 3 | อยากให้ปรับระดับเพลิงเพิ่มอีก 1 คืบ จะได้ง่ายและรวดเร็วในการควบคุมเพลิง อยากให้มีรถกระเช้าเพิ่มอีก 1 คันจะได้สะดวกรวดเร็วในการปรับปรุงซ่อมแซมความสว่างของหมู่บ้านเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรกลางคืน |

IIT

- | | |
|---|---|
| # | ข้อเสนอแนะ |
| 1 | ควรมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากระเบียบต่างๆเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา |
| 2 | ทุกอย่างดีอยู่แล้ว |
| 3 | ทุกคนรู้หน้าที่ตัวเองและทำหน้าที่อย่างดีที่สุดไม่มีการทุจริตในหน่วยงานแน่นอน |
| 4 | ตัวชี้วัดที่ประเมินควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ |

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่พบปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
หัวข้อการประเมิน	ไม่พบปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%