

ที่ อจ ๗๖๔๐๑/๒๐๐



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม
ถนนอรุณประเสริฐ อำเภอปทุมราชวงศา
จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๑๑๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เรียนเชิญจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ้างถึง หนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ อว
๐๖๑๙.๐๙/๓๓๖๘ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

สิ่งที่มาด้วย ๑. แบบตอบรับโครงการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แจ้งว่า คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) และคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) พิจารณาให้ความเห็นชอบในข้อเสนอแนะและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการสำรวจความพึงพอใจเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและคุณภาพการให้บริการ โดยการดำเนินการขององค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลาง รายละเอียดทราบแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์การประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการฯ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม จึงขอส่งแบบตอบรับเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนและโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทอน บุตตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

งานธุรการ

สำนักปลัด

โทร ๐๔๕-๕๒๕-๙๒๔

<http://www.nonngam.go.th>

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@nonngam.go.th

ผู้ประสานงาน : ภัทรพร ผลจันทร์งาม ๐๘๘-๓๔๑๒๗๘๙

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

D// หนังสือส่ง ผช.จพง.ธุรการ/๒๕๖๘

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองท้องถิ่น

ประจำปี ๒๕๖๘

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก อำเภอ ปทุมราชวงศา จังหวัด อำนาจเจริญ

งาน ๑๑ ด้าน ที่ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย ๕ งาน

โดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย ๕ งาน เช่น

- งานบริการด้านกฎหมาย
- งานด้านทะเบียน
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- งานด้านการศึกษา
- งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข
- งานด้านต่างๆ (ระบุ).....



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗๒ พรรษา ชั้น ๒ เลขที่ ๘๐ ถนนนครสวรรค์

ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๑๓-๓๐๘๐-๙ ต่อ ๓๐๔

กรุณาส่งแบบตอบรับที่ คุณชมชนก ภูพลอย โทรศัพท์/ID Line : ๐๘-๘๓๒๕-๘๙๙๗

E-mail: kano.kwan26@hotmail.com



แบบตอบรับ

โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ

ของหน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)และเพื่อการประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากหน่วยงาน (อบจ./ทพ./ทม./ทต./อบต.) โนนสูง

อำเภอ พยุหะราชรังษี จังหวัด สกลนคร จำนวนประชากร (ปัจจุบัน) ๓๕๗๒ คน

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ดลชนัทธ์ ทรัพย์ทอง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปด

หมายเลขโทรศัพท์ (สำนักงาน) ๐๕๕-๕๒๕๑๒๕ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๐๙๐-๕๙๖-๙๖๖๖

- สนใจ ทำโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)และเพื่อการประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- สนใจ ให้ดำเนินโครงการวิชาการอื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ไม่สนใจ สาเหตุเพราะ.....

ผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ-สกุล นางดลชนัทธ์ ทรัพย์ทอง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปด

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๐-๕๙๖-๙๖๖๖ E-mail: Nonngam2563@gmail.com ID:Line.....

ลงชื่อ..... ผู้ตอบรับ

(นางสาวกฤษณารัตน์ กุลสิงห์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตำแหน่ง.....

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗๒ พรรษา ชั้น ๒ เลขที่ ๘๐ ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๑๓-๓๐๘๐-๙ ต่อ ๓๐๔

กรุณาส่งแบบตอบรับที่ คุณชมชนก ภูพลอย โทรศัพท์/ID Line : ๐๘-๘๓๒๕-๘๙๙๗

E-mail: kano.kwan26@hotmail.com