



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

ที่ สป.๐๑/ ๐๐๖

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องเดือดร้อนและร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องเดือดร้อนและร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความงามถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงาน โดยได้แต่งตั้ง นายศักดิ์ดา หมิงทอง ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน และ นางสาวภัทราพร ผลจันทร์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่อง เดือดร้อนและเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย ได้รับเรื่องเดือดร้อนและร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเดือดร้อนทั่วไปเกี่ยวกับเรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเป็นส่วนใหญ่ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของรัฐ(ไม่มี)และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง เดือดร้อน และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.ผลการดำเนินการเดือดร้อนและร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างตำบลโนนงาม

จากสถิติเรื่องเดือดร้อนและร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ พบว่าเป็นการเดือดร้อนขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน ในเขตตำบลโนนงามและไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้เดือดร้อนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อสอบถามและ
ออกตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบข้อสนองข้อร้องเรียนภายในเวลากำหนดได้ เนื่องด้วยต้อง
ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องงวดตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ตาม ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดเผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสาร

(ลงชื่อ)



(นางสาวกัทธพร ผลจันทร์งาม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

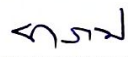


(นายศักดิ์ดา หมีทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)

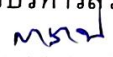


(นางสาวสุดารัตน์ จริยะกุลเดช)

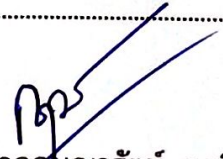
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นางสาวกตษณารัตน์ กุลสิงห์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

นาง

(ลงชื่อ)

(นางสาวกฤษณารัตน์ กุลสิงห์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม
อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอำนาจเจริญ

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๕	-	๕	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๕	-	๕	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๗	-	๗	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๗	-	๗	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๖	-	๖	-	-	-	-	-
รวม	๖๒	-	๖๒	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้งจำนวน ๖๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหายบ้าน ม่วงไข่ หมู่ ๑	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าไม่มีฝา	-เสนอผู้บริหาร -แจ้งกองช่างตรวจสอบ
๒	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหายบ้าน ม่วงไข่ หมู่ ๒	ครอบ ทำให้หลอดไฟฟ้า ชำรุดได้ง่ายและฟิวส์หลอด	ความเสียหายชำรุด -รายงานผู้บริหารจัดหา
๓	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด/เสียหาย บ้าน โนนงาม หมู่ ๓	ไฟฟ้าขาด	งบประมาณในการ ซ่อมแซม

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหายบ้าน โนนงาม หมู่ ๔	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าไม่มีฝา	-เสนอผู้บริหาร -แจ้งกองช่างตรวจสอบ
๕	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหายบ้าน หนองน้ำขุ่น หมู่ ๕	ครอบ ทำให้หลอดไฟฟ้า ชำรุดได้ง่ายและฟิวส์หลอด	ความเสียหายชำรุด -รายงานผู้บริหารจัดหา
๖	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด/เสียหาย บ้านคำ ไหล หมู่ ๖	ไฟฟ้าขาด	งบประมาณในการ ซ่อมแซม
๗	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหาย บ้าน นาเรือง หมู่ ๗		
๘	ไฟฟ้าแสงสว่างชำรุด/เสียหาย บ้าน สนามชัย หมู่ ๘		
ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อบ้านม่วงเป้ หมู่ ๑	ได้รับความเดือดร้อนจาก สาเหตุพายุฤดูฝน ทำให้	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ
๒	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อบ้านม่วงเป้ หมู่ ๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อการ สัญจรไปทำการเกษตร	ดำเนินการแก้ไขปัญหา -แจ้งช่างตรวจสอบ
๓	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อบ้านโนนงาม หมู่ ๓	ลำบากอาจได้รับอันตราย	ความเสียหายและชำรุด -ข้างรายงานประมาณ
๔	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อบ้านโนนงาม หมู่ ๔		การความเสียหายในการ ซ่อมแซมถนนในความ
๕	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อบ้านหนองน้ำขุ่น หมู่ ๕		รับผิดชอบของ อบต. โนนงาม
๖	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อบ้านคำไหล หมู่ ๖		
๗	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อบ้านนาเรือง หมู่ ๗		
๘	-ถนนเข้าสู่ทำการเกษตรชำรุดเป็น หลุมเป็นบ่อบ้านสนามชัย หมู่ ๘		

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามเป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวกัทราพร ผลจันทร์งาม)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)



(นายศักดิ์ดา หมีทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์