



อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗/๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม	
เลขที่รับ.....	๗๗๐๓
วันที่.....	๒๐ กุมภาพันธ์
เวลา.....	๑๕.๐๐ น.
จนท.....	ลพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๑๒๓ ถนนมิตรภาพ
อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง เชิญจัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. หนังสือมอบอำนาจ	จำนวน ๑ ฉบับ

ตามประกาศ ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างสถาบันการศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้สำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๔ งาน โดยต้องกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันที่ได้รับการคัดเลือกและขึ้นบัญชีดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวสำเร็จตามวัตถุประสงค์และได้มาตรฐานทางวิชาการ โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ประจำปีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น) จึงใคร่ขอเชิญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำโครงการดังกล่าว โดยบันทึกข้อมูลเบื้องต้นตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้และสแกนหนังสือส่งทางอีเมล (e-mail) เพื่อดำเนินการสำรวจภายในกรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน (ทั้งปีงบประมาณ) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและขอไฟล์แบบฟอร์มร่างหนังสือได้ทีรองศาสตราจารย์ ดร. ศิวัช ศรีโกคางกุล หัวหน้าโครงการ เบอร์ติดต่อ ๐๙๓-๐๗๐๙๒๖๙ E-mail siwach1980@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ศิริ ศิวัชศรีโกคางกุล

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวัช ศรีโกคางกุล)

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โทรศัพท์ ๐๔๓-๒๐๓๑๒๔

โทรสาร ๐๔๓-๒๐๓๘๗๕