

ที่ อจ ๓๖๔๐๑/ ๕๗๒



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม
ถนนอรุณประเสริฐ อำเภอปทุมราชวงศา
จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๑๑๐

กัณยาน ๒๕๖๘

เรื่อง เรียนเชิญจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ้างถึง หนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ อว
๐๖๑๙.๑๕/๘๕๕๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่มาด้วย ๑. แบบตอบรับโครงการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แจ้งว่า คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) และคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) พิจารณาให้ความเห็นชอบในข้อเสนอแนะและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการสำรวจความพึงพอใจเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและ คุณภาพการให้บริการ โดยการดำเนินการขององค์กรหรือสถาบันที่เป็นกลาง รายละเอียดทราบแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์การ ประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม จึงขอส่งแบบตอบ รับเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนและโครงการสำรวจและประเมิน ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบท้ายมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายคาร สุธะรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

งานธุรการ

สำนักปลัด

โทร ๐๔๕-๕๒๕-๙๒๔

<http://www.nonngam.go.th>

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@nonngam.go.th

ผู้ประสานงาน : ภัทราพร ผลจันทร์งาม ๐๘๘-๓๔๑๒๗๘๙

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริกรเพื่อประชาชน”

D// หนังสือส่ง ผช.จพ.ง.ธุรการ/๒๕๖๘



แบบตอบรับ

โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ
ของหน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี พ.ศ. ๒๕๖๙
เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)และเพื่อการประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดย คณะนิติศาสตร์

จากหน่วยงาน (อบจ./ทน./ทม./ทต./อบต.) โนนสูง
อำเภอ ชุมพลบุรี จังหวัด อำนาจเจริญ จำนวนประชากร (ปัจจุบัน) 3967 คน

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว อลชนก ทรัพย์ทอง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด
หมายเลขโทรศัพท์ (สำนักงาน) 045-515924 หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 080-596-9666

- ☒ สนใจ ทำโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส)และเพื่อการประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- ☐ สนใจ ให้ดำเนินโครงการวิชาการอื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ☐ ไม่สนใจ สาเหตุเพราะ.....

ผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ-สกุล นายอลชนก ทรัพย์ทอง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด
หมายเลขโทรศัพท์ 080-596-9666 E-mail: Nomngam 2563@gmail.com

ลงชื่อ.....ผู้ตอบรับ

(นายอลชนก ทรัพย์ทอง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

วันที่.....



QR CODE Line ชมนก ภูพลอย

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เลขที่ ๘๐/๑๘๕ ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗

กรุณาส่งแบบตอบรับที่ คุณชมนก ภูพลอย โทรศัพท์/ID Line : ๐๘-๘๓๒๕-๘๙๙๗

E-mail: kano.kwan26@hotmail.com

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองท้องถิ่น

ประจำปี ๒๕๖๙

หน่วยงาน..... อำเภอ..... จังหวัด.....

งาน ๑๑ ด้าน ที่ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย ๔ งาน

โดยพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย ๔ งาน เช่น

- ☐ งานบริการด้านกฎหมาย
- ☐ งานด้านทะเบียน
- ☒ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- ☒ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- ☐ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- ☐ งานด้านการศึกษา
- ☒ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- ☐ งานด้านรายได้หรือภาษี
- ☒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ☐ งานด้านสาธารณสุข
- ☒ งานด้านต่างๆ (ระบุ).....

งานติดตามและประเมินผลงานพัฒนาท้องถิ่น



QR CODE Line ชมชนก ภูพลอย

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เลขที่ ๘๐/๑๘๕ ถนนนครสวรรค์

ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ : ๐-๔๓๗๑-๓๓๔๗

กรุณาส่งแบบตอบรับที่ คุณชมชนก ภูพลอย โทรศัพท์/ID Line : ๐๘-๘๓๒๕-๘๙๙๗

E-mail: kano.kwan26@hotmail.com