

18 สิงหาคม 2569

เรื่อง เสนอปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อรองรับระบบบริการประชาชน E-Service และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบเสนอราคา , เอกสารการประชาสัมพันธ์

บริษัท ไอ.ที.โกลบอล จำกัด เป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินธุรกิจมากกว่า 22 ปี ได้รับการขึ้นทะเบียนและเป็นผู้ประกอบการ SME ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP) โดยมีประสบการณ์ให้บริการดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

ปัจจุบัน หน่วยงานราชการจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารกับประชาชน และการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส รวมถึงการตรวจประเมินต่าง ๆ เช่น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบ Smart City Smart Government สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

1. เว็บไซต์รองรับการตรวจประเมิน ITA (Integrity and Transparency Assessment)

- อัปเดตเมนูและตัวชี้วัดประจำปี
- ระบบตรวจเช็คลิงก์ข้อมูลก่อนส่ง ป.ป.ช.
- ทีมงานแอดมินดูแลการลงข้อมูลภายใน 12 ชั่วโมง พร้อมสำรองข้อมูลรายวัน/รายสัปดาห์

2. ระบบบริการประชาชนออนไลน์ E-Service

ช่วยยกระดับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความทันสมัยและยกระดับการบริการประชาชนการให้บริการอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เช่น การร้องเรียนร้องทุกข์ การชำระภาษีออนไลน์ การลงทะเบียนขยะมูลฝอย รับเบี้ยยังชีพ แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ และเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ แจ้งเตือนคำร้องทันที ส่งต่อคำร้องภายในหน่วยงานได้ และตอบกลับประชาชนได้

3. เว็บไซต์รองรับการตรวจประเมิน LPA (Local Performance Assessment)

- อัปเดตเมนูและตัวชี้วัดให้ตรงแบบประเมินแต่ละด้าน
- เว็บไซต์รองรับการลงข้อมูลย้อนหลัง
- ทีมงานแอดมินดูแลการลงข้อมูลภายใน 12 ชั่วโมง พร้อมสำรองข้อมูลรายวัน/รายสัปดาห์

4. ระบบจัดการเว็บไซต์ (Website Management System)

ระบบจัดการเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อคนไทย ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และรองรับทุกเพศ ทุกวัย ใช้งานจริงได้ทุกเมนู ระบบถูกออกแบบให้เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน คนที่ไม่ถนัดเทคโนโลยีก็ใช้ได้สบายใจ ยืดหยุ่นสูง ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการใช้งานได้ ปรับแต่งได้ตามความต้องการของแต่ละ องค์กรโดยไม่ต้องมีพื้นฐานไอที ผ่านระบบจัดการเว็บไซต์ของเรา ลดขั้นตอนและภาระงานเจ้าหน้าที่ เช่น ดึงข้อมูล e-GP มาแสดงอัตโนมัติ ลดขนาดรูปภาพก่อนลงเว็บไซต์ และรองรับการลงข้อมูลย้อนหลัง

บริษัทฯ ขอเรียนเสนอเพื่อพิจารณารับระบบดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานและการให้บริการประชาชนในพื้นที่ และลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับโอกาสในการให้บริการแก่หน่วยงานของท่าน พร้อมรับรองคุณภาพ ผลงาน และความคุ้มค่าที่หน่วยงานจะได้รับอย่างสูงสุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา