



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม อำเภอปทุมราชวงศา
จังหวัดอำนาจเจริญ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

กันยายน ๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม อำเภอบุพผราชนคร จังหวัดอำนาจเจริญ

ส่วนที่ ๑

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๘๓
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๐๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

/๓.การวิเคราะห์...

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.๑ วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

- ความเชื่อมั่นภายใน (IIT): ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในทุกตัวชี้วัด สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน และมีความเชื่อมั่นในระบบการทำงานและผู้บริหาร
- ความพึงพอใจภายนอก (EIT): คะแนนอยู่ในเกณฑ์สูงมาก (๙๔-๙๗ คะแนน) แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการและการสื่อสาร
- การจัดการความเสี่ยงทุจริต: มาตรการ No Gift Policy และการจัดการเรื่องร้องเรียนได้รับคะแนนเต็ม

จุดอ่อน (Weaknesses)

- การบริหารจัดการเวลา (Critical Issue): มีข้อแนะนำระบุว่าหน่วยงาน "ไม่ได้อนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนด" ซึ่งในข้อเท็จจริงองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามอนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นความกังวลที่กลายมาเป็นจุดอ่อนซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามต้องพึงระมัดระวังอย่างเต็มที่ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด (แม้ผลคะแนนที่ส่งมาจะแสดงตัวเลข แต่ในข้อเสนอแนะระบุถึงความเสี่ยงของการเป็น ๐ คะแนนหากไม่ปรับปรุง)

- ความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะ (OIT):

- ตัวชี้วัด ๙.๒ (การงบประมาณ): รายงานผลปี ๒๕๖๗ ยังขาดรายละเอียดการสรุปผลปฏิบัติงานและการใช้จ่ายที่ชัดเจน คะแนนเป็น ๐
- ตัวชี้วัด ๙.๓ (การจัดซื้อจัดจ้าง): ขาดข้อมูลความก้าวหน้าในปี ๒๕๖๘ และรายงานผลปี ๒๕๖๗ ที่ครบถ้วน โดยเฉพาะในส่วนของ "งบลงทุน" คะแนนเป็น ๐
- รูปแบบไฟล์: ยังไม่เป็น Machine Readable (ควรเป็น Excel หรือ Table ที่ประมวลผลได้ง่าย) เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูล

๓.๒ วิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ภาพรวมได้คะแนน ๙๖.๔๓ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" ซึ่งถือเป็นเกณฑ์ที่สูงมาก อย่างไรก็ตาม มีจุดที่ต้องระวังเป็นพิเศษในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ที่จุดคะแนนภาพรวมลงมา



ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด (๑ - ๑๐)

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	การวิเคราะห์ (จุดแข็ง / จุดอ่อน)	แนวทางการพัฒนา / มาตรการ ยกระดับสู่ปี ๒๕๖๙
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: บุคลากรภายในมีความ เชื่อมั่นสูงมาก ปฏิบัติงานตาม มาตรฐาน ให้ความเป็นธรรม ไม่มี การเรียกรับสินบน	ดำเนินการรักษามาตรฐานเดิมไว้ และต่อยอดด้วยกิจกรรมสร้าง การรับรู้เชิงสัญลักษณ์ เช่น มาตรการ Active No Gift Policy
๒. การใช้ งบประมาณ	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: มีความโปร่งใสในการใช้ จ่ายเงินภายในองค์กร เจ้าหน้าที่ ไม่มีข้อกังขาเรื่องการทุจริต	รักษาวินัยทางการเงินการคลัง และมาตรฐานความโปร่งใส ภายในองค์กรให้เข้มแข็งอย่าง ต่อเนื่อง
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: การมอบหมายงานและ การบริหารงานบุคคลเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	บริหารงานบุคคลด้วยหลักความ เสมอภาค ทบทวนเกณฑ์การ ประเมินผลและการแต่งตั้งให้ โปร่งใสต่อเนื่อง
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: มีระบบและระเบียบการ ยืม-คืน การใช้รถหรือของหลวงที่ ชัดเจน จนบุคลากรเชื่อมั่นเต็มที่ (เต็ม)	กวดขันให้มีการปฏิบัติตาม ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างเคร่งครัดเพื่อ ป้องกันความเสี่ยงในอนาคต
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: ผู้บริหารให้ความสำคัญ และมีนโยบายต่อต้านการทุจริตที่ เห็นผลเป็นรูปธรรมภายในองค์กร (เต็ม)	มุ่งเน้นการปฏิบัติตามนโยบาย ต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยสถิติเรื่องร้องเรียน ให้ชัดเจน
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๙๘.๕๐ (ดีเยี่ยม)	จุดแข็ง: ประชาชนผู้รับบริการ ภายนอกพึงพอใจในการให้บริการ ที่สุภาพ รวดเร็ว และเป็นไปตาม ขั้นตอน	พัฒนาและปรับปรุงคู่มือการ ให้บริการประชาชนให้เป็น ปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนขึ้น
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๘.๘๓ (ดีเยี่ยม)	จุดแข็ง: ช่องทางการ ติดต่อสื่อสารออนไลน์ (Facebook, Line, เว็บไซต์) ใช้ งานได้ดี ประชาชนเข้าถึงง่าย	พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ สามารถตอบโต้หรือให้ข้อมูลแก่ ประชาชนได้รวดเร็วแบบสอง ทาง (Two-way communication)

๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๐๐ (ดีมาก)	จุดอ่อน: แม้คะแนนสูงแต่น้อยที่สุดในกลุ่มมุมมองประชาชน (EIT) ควรนำเทคโนโลยีมาลดขั้นตอน	นำมาตรการ E-Participation ๓๖๐° มาใช้ ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code ทันทีหลังรับบริการเพื่อปรับปรุงงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๘๕.๐๐ (ต้องแก้ไข)	จุดอ่อนหลัก: เกิดข้อผิดพลาดในข้อ ๐๒๗ (จัดซื้อจัดจ้าง) รายงานงบประมาณขาดความครบถ้วน และเก็บส่งข้อมูลไม่ทัน	ใช้มาตรการ Data-Driven Transparency เปลี่ยนไฟล์ PDF สแกนเป็นตารางที่ค้นหาได้ (Excel/Google Sheets) แสดงสถานะ Real-time
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ (เต็ม)	จุดแข็ง: การแสดงเจตจำนงและมาตรการเชิงป้องกันบนหน้าเว็บไซต์ทำได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์	นำมาตรการ Internal Integrity Coaching จัด Workshop วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตจากเคสจริงเพื่อสร้างความเข้มแข็งเชิงคุณภาพ

บทสรุปจากการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด

๑.กลุ่มคะแนนเต็ม (ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ และ ๑๐): องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม มีพื้นฐาน "คุณธรรมภายใน" ที่แข็งแกร่งมาก บุคลากรมีความสุขและเชื่อมั่นในระบบบริหารจัดการ รวมถึงการวางมาตรการป้องกันการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์ได้สมบูรณ์แบบ

๒.กลุ่มคะแนนดีเยี่ยม (ตัวชี้วัดที่ ๖-๘): เสี่ยงสะท้อนจากประชาชน (EIT) อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจมาก สะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงามดูแลชาวบ้านได้เป็นอย่างดี

๓.กลุ่มที่เป็นปัญหา (ตัวชี้วัดที่ ๙): คะแนน ๘๕.๐๐ เป็นตัวดึงคะแนนรวมลงมาอย่างเห็นได้ชัด ปัญหาไม่ใช่ความไม่โปร่งใส แต่คือ "เทคนิคการนำเสนอข้อมูล"

๓.๓ ข้อเสนอแนะ ปปช. และแนวทางแก้ไข

ประเด็นที่ ปปช. ท้วงติง	แนวทางแก้ไขสำหรับ อบต.โนนงาม
๑. การจัดซื้อจัดจ้าง (๐๒๗)	ต้องทำรายงานสรุปเป็น "ตาราง (Machine Readable)" เช่น Excel หรือ CSV ไม่ควรเป็นแค่ไฟล์สแกน PDF ที่ค้นหาไม่ได้ และต้องระบุงบประมาณให้ชัดเจน
๒. รายงานผลการดำเนินงาน	รายงานปี ๒๕๖๘ ต้องแสดงผลการใช้เงินเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ (สอดคล้องกัน) และเปิดช่องทางให้ประชาชนคอมเมนต์ได้ข้อมูลนั้นได้
๓. การอนุมัติข้อมูล OIT	สำคัญที่สุด: ปัญหาที่ทุกหน่วยงานกังวลคือเรื่องการอนุมัติไม่ทันตามกำหนด ซึ่งอาจทำให้คะแนน OIT หายไป ผู้บริหารต้องกำชับให้เจ้าหน้าที่คลิก "อนุมัติ" ในระบบภายในเวลาที่กำหนด
๔. เสถียรภาพของเว็บไซต์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า URL ที่ส่งให้ ปปช. ลิงก์ไปยังหน้าเว็บที่ใช้งานได้จริง ไม่ใช่ลิงก์เสีย (Broken Link) หรือเข้าถึงไม่ได้ในบางช่วงเวลา

๔.สรุปข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เข้าสู่ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" (คะแนน ๙๘+) ควรดำเนินการดังนี้:

๑. Digital Transformation: ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน (Real-time Update) โดยเฉพาะข้อมูลการซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายตามหลัก OIT
๒. Deadline Control: ตั้งปฏิทินเตือนล่วงหน้า ๑ เดือนก่อนปิดระบบ OIT เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนขององค์ประกอบข้อมูล
๓. Data Integrity: ข้อมูลที่นำขึ้นเว็บต้องมี ๓ ส่วนครบถ้วน: เนื้อหาตรงตามเกณฑ์ + รูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ได้ + ลิงก์ที่เข้าถึงได้ตลอดเวลา

ตาราง Roadmap การดำเนินงานปี ๒๕๖๙

ช่วงเวลา	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย
ต.ค. - ธ.ค. ๖๘	ทบทวนแผนพัฒนาเว็บไซต์และจัดทำรูปแบบ Data Table	เตรียมความพร้อมด้านเทคนิค (OIT)
ม.ค. - มี.ค. ๖๙	รวบรวมข้อมูลและอัปโหลดข้อมูล 0๑ - 0๔๓	เริ่มต้นเปิดเผยข้อมูลเชิงรุก
เม.ย. ๖๙	Big Cleaning Data & Approve	ตรวจสอบลิงก์เสียและกดอนุมัติในระบบ
พ.ค. - มิ.ย. ๖๙	กระตุ้นการตอบแบบวัด IIT และ EIT	เร่งทำคะแนนส่วนการรับรู้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ตระหนักดีว่า “ความโปร่งใสไม่ใช่เรื่องของ การส่งเอกสารให้ครบ แต่คือ การทำให้ข้อมูลนั้น มีชีวิต และประชาชนเข้าถึงได้ง่ายที่สุด” มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ดังนี้

/ตารางมาตรการ...

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

มาตรการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	การดำเนินการ	เป้าหมาย/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๑. มาตรการ "Data-Driven Transparency" (แก้จุดอ่อน OIT)	จัดทำ Dashboards หรือตารางสรุปงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างบนหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบ Excel หรือ Google Sheets ที่ประชาชนสามารถดาวน์โหลดและค้นหา (Search) ได้ง่าย	เพื่อเน้นตัวชี้วัด O๒๗ โดยแสดงสถานะโครงการแบบ Real-time (เช่น: เตรียมประกาศ > ได้ตัวผู้รับจ้าง > เริ่มงานแล้ว > ส่งมอบงาน)	กองคลัง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
๒. มาตรการ "Zero-Late OIT" (ระบบคุมเข้มเวลา) ป้องกันปัญหา "ลืมนูมัติ" หรือ "ส่งไม่ทัน"	แต่งตั้ง "ITA Monitor Team" ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกสำนัก/กอง เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของลิงก์และเนื้อหา ก่อนปิดระบบ ๓๐ วัน	เพื่อกำหนด Internal Deadline ให้เสร็จก่อนกำหนดจริงของ ปปช. ๑๕ วัน เพื่อให้ผู้บริหารตรวจสอบความถูกต้องขั้นสุดท้าย	ทุกสำนัก/กอง	เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙	
๓. มาตรการ "Active No Gift Policy" (ยกระดับ IIT) เปลี่ยนจากการประกาศนโยบายบนกระดาน เป็นการสร้างการรับรู้เชิงสัญลักษณ์	จัดกิจกรรม "Check-in No Gift" ให้บุคลากรทุกคนทำแบบทดสอบออนไลน์เกี่ยวกับจริยธรรม และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้รูปภาพจริงของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ	เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ให้รักษาคะแนน ๑๐๐ เต็มได้ต่อเนื่อง	ทุกสำนัก/กอง	เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙	

มาตรการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	การดำเนินการ	เป้าหมาย/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
๔. มาตรการ "E-Participation ๓๖๐°" (ยกระดับ EIT) เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์	เพิ่มระบบ "ประเมินทันทีหลังรับบริการ" ผ่าน QR Code ณ จุดบริการ และสรุปผลคะแนนความพึงพอใจขึ้นหน้าเว็บไซต์แบบรายเดือน เพื่อแสดงความโปร่งใสในการปรับปรุงงาน	เพื่อให้ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงทำงาน) มีคะแนนเพิ่มขึ้น เนื่องจาก ปี ๒๕๖๘ ได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม EIT		๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
๕. มาตรการ "Internal Integrity Coaching" (พัฒนาศักยภาพภายใน)	จัด Workshop วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต (Risk Assessment) โดยใช้กรณีศึกษา (Case Study) จากหน่วยงานอื่นที่เคยถูกร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นภาพชัดเจนและป้องกันได้ถูกจุด	เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) ให้มีความเข้มแข็งเชิงคุณภาพ ไม่ใช่แค่เชิงเอกสาร		พฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๙	

ส่วนที่ ๒

สรุปแผนการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Zero-Late OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล): เป็นจุดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด (๘๕.๐๐ คะแนน) โดยเฉพาะข้อ ๐๒๗ (การจัดซื้อจัดจ้าง) และรายงานงบประมาณที่ขาดความครบถ้วน (เคยได้ ๐ คะแนน)	๑. เปลี่ยนไฟล์ข้อมูลจาก PDF สแกนเป็นไฟล์แบบ Machine Readable (เช่น Excel, CSV, Web Table) ๒. ปรับปรุงข้อ ๐๒๗ ให้แสดงความก้าวหน้าลงทุนแบบ Real-time ๓. จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและการใช้จ่ายให้ครบถ้วน ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลและลิงก์เว็บไซต์	-ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๘ ทบทวนแผนพัฒนาเว็บและทำ Data Table -ม.ค. - เม.ย. ๒๕๖๙ รวบรวมและอัปโหลดข้อมูล ๐๑ - ๐๔๓ เชิงรุก -มิ.ย. ๒๕๖๙ Big Cleaning Data และกดอนุมัติ (Approve) ล่วงหน้า ๑๕ วัน	สำนักปลัดและ "ITA Monitor Team" (คณะกรรมการตรวจสอบข้อมูล) ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. มาตรการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการมีส่วนร่วมเชิงรุก (E-Participation ๓๖๐°)	ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน): ต้องการยกระดับคะแนนเสียงสะท้อนจากประชาชน (EIT) ในข้อการปรับปรุงงานที่เคยได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มมุมมองภายนอก	๑. ออกแบบและติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นผ่าน QR Code ณ จุดให้บริการทุกกอง ๒. นำข้อมูลข้อเสนอแนะเข้าที่ประชุมร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการเพื่อปรับปรุงขั้นตอนบริการทันที	ม.ค. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป: ติดตั้งระบบ QR Code และเริ่มเก็บข้อมูลรายเดือน	กองคลัง ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

๓. มาตรการรักษาระดับคุณธรรมภายในองค์กร (Active No Gift Policy & Integrity Coaching)	ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ (การรับรู้ภายใน IIT): แม้จะได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่จำเป็นต้องจัดกิจกรรมเชิงรุกเพื่อรักษาระดับมาตรฐานความโปร่งใสและคุณธรรมภายในองค์กรไว้ต่อเนื่อง	๑. ปรับเปลี่ยนการประกาศนโยบาย No Gift Policy จากกระดาษ เป็นการสร้างการรับรู้เชิงสัญลักษณ์ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรทำแบบทดสอบจริยธรรมออนไลน์ ๓. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์โดยใช้รูปภาพจริงของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เพื่อแสดงเจตนารมณ์ต่อสาธารณะ	ต.ค. ๒๕๖๘ - มิ.ย. ๒๕๖๙: รณรงค์สร้างจิตสำนึกและกระตุ้นการตอบแบบวัด IIT ของบุคลากรภายใน	งานบริหารงานบุคคล สำนักปลัด อบต.โนนงาม
๔. มาตรการพัฒนาศักยภาพการป้องกันการทุจริต (Internal Integrity Coaching)	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต): เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันการทุจริตเชิงคุณภาพของหน่วยงาน ไม่ใช่เพียงแค่การจัดทำตามเกณฑ์เอกสาร	๑. จัดกิจกรรม Workshop "Internal Integrity Coaching" ๒. ร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต (Risk Assessment) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ๓. นำกรณีศึกษา (Case Study) จากเหตุการณ์จริงหรือข้อร้องเรียนหน่วยงานอื่นมาถอดบทเรียนร่วมกัน	ต.ค. ๒๕๖๘ - มิ.ย. ๒๕๖๙: (เน้นการจัด Workshop ถอดบทเรียนในช่วง พ.ค. - มิ.ย. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด (งานบริหารงานบุคคล / คณะทำงานด้านควบคุมภายใน)

➡ สรุปเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

จากตารางข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม เปลี่ยนกลยุทธ์จากเดิมคือ "การทำตามเกณฑ์เอกสาร" ไปสู่ "การทำให้ข้อมูลมีชีวิต ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและโปร่งใสผ่านระบบออนไลน์แบบ Real-time" เพื่อขับเคลื่อนองค์กรเข้าสู่ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" (๙๘ คะแนนขึ้นไป) ในการประเมินรอบปีถัดไป