



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้ งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการ ดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การ ป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุก หน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

กันยายน 2568

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ**

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

3.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

3.1 วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

- ความเชื่อมั่นภายใน (IIT): ได้คะแนนเต็ม 100 ในทุกตัวชี้วัด สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบน และมีความเชื่อมั่นในระบบการทำงานและผู้บริหาร
- ความพึงพอใจภายนอก (EIT): คะแนนอยู่ในเกณฑ์สูงมาก (94-97 คะแนน) แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการและการสื่อสาร
- การจัดการความเสี่ยงทุจริต: มาตรการ No Gift Policy และการจัดการเรื่องร้องเรียนได้รับคะแนนเต็ม

จุดอ่อน (Weaknesses)

- การบริหารจัดการเวลา (Critical Issue): มีข้อแนะนำระบุว่าหน่วยงาน "ไม่ได้อนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนด" ซึ่งในข้อเท็จจริงองค์การบริหารส่วนตำบล โนนงามอนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นความกังวลที่กลายมาเป็นจุดอ่อนซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล โนนงามต้องพึงระมัดระวังอย่างเต็มที่ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด (แม้ผลคะแนนที่ส่งมาจะแสดงตัวเลข แต่ในข้อเสนอแนะระบุถึงความเสี่ยงของการเป็น 0 คะแนนหากไม่ปรับปรุง)
 - ความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณะ (OIT):
 - ตัวชี้วัด 9.2 (การงบประมาณ): รายงานผลปี 2567 ยังขาดรายละเอียดการสรุปผลปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายที่ชัดเจน คะแนนเป็น 0
 - ตัวชี้วัด 9.3 (การจัดซื้อจัดจ้าง): ขาดข้อมูลความก้าวหน้าในปี 2568 และรายงานผลปี 2567 ที่ครบถ้วน โดยเฉพาะในส่วนของ "งบลงทุน" คะแนนเป็น 0
 - รูปแบบไฟล์: ยังไม่เป็น Machine Readable (ควรเป็น Excel หรือ Table ที่ประมวลผลได้ง่าย) เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูล

3.2 วิเคราะห์ผลคะแนนรายตัวชี้วัด (10 ตัวชี้วัด)

ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2568 ของ องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม ภาพรวมได้คะแนน 96.43 คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" ซึ่งถือเป็นเกณฑ์ที่สูงมาก อย่างไรก็ตาม มีจุดที่ต้องระวังเป็นพิเศษในส่วนของ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ที่จุดคะแนนภาพรวมลงมา

วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด (1 - 10)

ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะ	วิเคราะห์และข้อเสนอแนะเชิงลึก
1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	บุคลากรเชื่อมั่นว่าปฏิบัติงานตามมาตรฐานและให้ความสำคัญเป็นธรรม ควบรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัด	คะแนน	สถานะ	วิเคราะห์และข้อเสนอแนะเชิงลึก
2. การใช้งบประมาณ	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	มีความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ บุคลากรไม่มีข้อกังขาเรื่องการทำทุจริตภายใน
3. การใช้อำนาจ	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	การมอบหมายงานและการบริหารงานบุคคลเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือกปฏิบัติ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	มีระเบียบการซื้อ-คืน และการใช้รถ/ของหลวงที่ชัดเจน จนบุคลากรให้ความเชื่อมั่นเต็มที่
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีนโยบายต่อต้านการทุจริตที่เห็นผลเป็นรูปธรรมภายในองค์กร
6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.50	★ ดีเยี่ยม	ประชาชนพอใจในการให้บริการที่สุภาพ รวดเร็ว และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.83	★ ดีเยี่ยม	ช่องทางการติดต่อ (Facebook/Line/เว็บ) ใช้งานได้ดี ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย
8. การปรับปรุงการทำงาน	97.00	👍 ดีมาก	จุดที่ควรพัฒนา: แม้คะแนนจะสูง แต่ถือน้อยที่สุดในกลุ่ม EIT ควรนำเทคโนโลยีมาดัดขั้นตอน (E-Service)
9. การเปิดเผยข้อมูล	85.00	⚠️ วิกฤต	จุดอ่อนหลัก: เกิดจากข้อผิดพลาดในข้อ ๐27 (จัดซื้อจัดจ้าง) และการส่งข้อมูลไม่ทันตามกำหนด ต้องเร่งปรับปรุง
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	<input checked="" type="checkbox"/> เต็ม	การแสดงเจตจำนงและมาตรการเชิงป้องกันในหน้าเว็บไซต์ทำได้ครบถ้วนตามเกณฑ์

บทสรุปจากการวิเคราะห์รายตัว (Executive Summary)

1. กลุ่มคะแนนเต็ม (ตัวชี้วัดที่ 1-5 และ 10): องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม มีพื้นฐาน "คุณธรรมภายใน" ที่แข็งแกร่งมาก บุคลากรมีความสุขและเชื่อมั่นในระบบบริหารจัดการ รวมถึงการวางมาตรการป้องกันการทุจริตบนหน้าเว็บที่ทำได้สมบูรณ์แบบ
2. กลุ่มคะแนนดีเยี่ยม (ตัวชี้วัดที่ 6-8): เสี่ยงสะท้อนจากประชาชน (EIT) อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจมาก สะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงามดูแลชาวบ้านได้เป็นอย่างดี
3. กลุ่มที่เป็นปัญหา (ตัวชี้วัดที่ 9): คะแนน 85.00 เป็นตัวดึงคะแนนรวมลงมาอย่างเห็นได้ชัด ปัญหาไม่ใช่ความไม่โปร่งใส แต่คือ "เทคนิคการนำเสนอข้อมูล" และ "วินัยการส่งงาน" ตามระบบ OIT ซึ่งหากแก้ไขจุดนี้ได้ในปี 2569 คะแนนรวมของหน่วยงานจะเพิ่มขึ้นได้ทันที

3.3 เจาะลึกข้อเสนอแนะ ปปช. และแนวทางแก้ไข (รายละเอียด)

จากข้อมูลที่คุณระบุ มีประเด็นที่ต้องแก้ไขในส่วนของ O27 (การจัดซื้อจัดจ้าง) และการบริหารเวลา ดังนี้

ประเด็นที่ ปปช. ท้วงติง	แนวทางแก้ไขสำหรับ อบต.โนนงาม
1. การจัดซื้อจัดจ้าง (O27)	ต้องทำรายงานสรุปเป็น "ตาราง (Machine Readable)" เช่น Excel หรือ CSV ไม่ควรเป็นแค่ไฟล์สแกน PDF ที่ค้นหาไม่ได้ และต้องระบุงบประมาณให้ชัดเจน
2. รายงานผลการดำเนินงาน	รายงานปี 2568 ต้องแสดงผลการใช้เงินเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ (สอดคล้องกัน) และเปิดช่องทางให้ประชาชนคอมเมนต์ได้ข้อมูลนั้นได้
3. การอนุมัติข้อมูล OIT	สำคัญที่สุด: ปัญหาที่ทุกหน่วยงานกังวลคือเรื่องการอนุมัติไม่ทันตามกำหนด (1 ม.ค. - 30 เม.ย.) ซึ่งอาจทำให้คะแนนบางส่วนหายไป ผู้บริหารต้องกำชับให้เจ้าหน้าที่คลิก "อนุมัติ" ในระบบภายในเวลาที่กำหนด
4. เสถียรภาพของเว็บไซต์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า URL ที่ส่งให้ ปปช. ลิงก์ไปยังหน้าเว็บที่ใช้งานได้จริง ไม่ใช่ลิงก์เสีย (Broken Link) หรือเข้าถึงไม่ได้ในบางช่วงเวลา

4.สรุปข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์สำหรับปีงบประมาณ 2569

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม เข้าสู่ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" (คะแนน 98+) ควรดำเนินการดังนี้:

1. **Digital Transformation:** ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน (Real-time Update) โดยเฉพาะข้อมูลการจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายตามหลัก OIT
2. **Deadline Control:** ตั้งปฏิทินเตือนล่วงหน้า 1 เดือนก่อนปิดระบบ OIT เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนขององค์ประกอบข้อมูล
3. **Data Integrity:** ข้อมูลที่นำขึ้นเว็บต้องมี 3 ส่วนครบถ้วน: เนื้อหาตรงตามเกณฑ์ + รูปแบบไฟล์ที่นำไปใช้ได้ + ลิงก์ที่เข้าถึงได้ตลอดเวลา

ข้อสังเกต: แม้ปีนี้คะแนนภาพรวมจะสูง (96.43) แต่หากตัวชี้วัดที่ 9 ไม่ได้รับการแก้ไข ปีหน้าอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุเป้าหมายหากเกณฑ์ของ ปปช. เข้มงวดขึ้นในเรื่องรูปแบบไฟล์ข้อมูล (Machine Readable)

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล โนนงาม ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT ของ ปปช. และแก้ไขจุดบกพร่องเรื่องความครบถ้วนของข้อมูล (โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ 9.2 และ 9.3) นี้คือสรุปรายการสำคัญที่ต้องมีบนเว็บไซต์หลัก แบ่งตามหมวดหมู่

หมวดที่ 1: ข้อมูลพื้นฐานและแผนการดำเนินงาน (O1 - O11)

เน้นการแสดงโครงสร้างองค์กรและทิศทางการทำงานที่ชัดเจน

- โครงสร้างและอำนาจหน้าที่: แผนผังการแบ่งส่วนราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลผู้บริหาร: รายชื่อ รูปถ่าย ตำแหน่ง และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้จริง
- แผนการดำเนินงานประจำปี: ต้องระบุรายละเอียด โครงการ งบประมาณ และระยะเวลาดำเนินการ
- รายงานผลการดำเนินงาน (ปีที่ผ่านมา): (จุดที่ต้องเน้น) ต้องสรุปผลสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย และสรุปการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม

หมวดที่ 2: การบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (O12 - O19)

หัวใจสำคัญของความโปร่งใส (Machine Readable)

- แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี: รายการที่จะจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมดในปีงบประมาณปัจจุบัน
- ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง: เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน (สขร.1): ต้องอัปเดตทุกเดือน
- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี: (จุดที่ อบต. โนนงาม ถูกทักท้วง)

แนวทางแก้ไข: ต้องทำเป็นตารางสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง (งบลงทุน/งบดำเนินงาน) แยกให้ชัดเจนว่ามีโครงการอะไรบ้าง วิธีการใด ผลการจัดซื้อเป็นอย่างไร และนำเสนอในรูปแบบไฟล์ Excel หรือตารางบนหน้าเว็บเพื่อให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประมวลผลได้

หมวดที่ 3: การบริหารทรัพยากรบุคคลและการใช้อำนาจ (O20 - O26)

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล: เกณฑ์การคัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง และการประเมินผล
- คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่: ขั้นตอนทำงานของแต่ละสำนัก/กอง
- คู่มือการให้บริการประชาชน: ระยะเวลา ขั้นตอน และค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)
- ข้อมูลสถิติการให้บริการ: สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการในแต่ละรอบเดือน/ปี

หมวดที่ 4: การป้องกันการทุจริต (O27 - O43)

เน้นมาตรการเชิงป้องกันและการมีส่วนร่วม

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต: ช่องทางแจ้งเบาะแสและขั้นตอนการจัดการ
- การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป: สถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส: เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy (ไม่รับของขวัญ)
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี: ระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดทุจริตและมาตรการป้องกัน
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต: แผนงาน/โครงการที่มุ่งเน้นการต่อต้านการทุจริตโดยตรง

3 ข้อควรระวังพิเศษเพื่อไม่ให้เสียคะแนน (ตามคำแนะนำ ปปช.)

1.ตรวจสอบรูปแบบไฟล์ (Data Format): สำคัญมากสำหรับ OIT ข้อมูลที่เป็นตาราง (เช่น งบประมาณ หรือ จัดซื้อจัดจ้าง) ห้ามใช้เพียงไฟล์รูปภาพหรือไฟล์สแกนที่เบลอ/ไม่ชัด ควรใช้ไฟล์ PDF ที่แปลงมาจาก Word/Excel หรือทำเป็นตาราง HTML บนหน้าเว็บโดยตรง

2.การอนุมัติในระบบ ITA: ก่อนวันที่ 30 มิถุนายน ต้องมี "ผู้ดูแลระบบ" คอยตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูล และ "กคอนุมัติ" (Approve) ในระบบของ ปปช. ครบทุกข้อตามปฏิทินงาน

3.ความต่อเนื่องของ URL: ห้ามลิงก์เสีย ลิงก์ที่ส่งให้ผู้ประเมินต้องเป็น "ลิงก์ตรง" ไปยังหน้านั้นๆ และต้องมั่นใจว่า Server เว็บไซต์จะไม่ล่มในช่วงที่มีการตรวจประเมิน

หมายเหตุ: สำหรับข้อ o27 (การจัดซื้อจัดจ้าง) ที่หน่วยงานถูกหักคะแนน ปปช. เน้นย้ำว่าต้องมีเนื้อหา "ความก้าวหน้า" คือต้องบอกได้ว่า ณ ปัจจุบันโครงการนั้นๆ อยู่ในขั้นตอนไหน (เช่น กำลังประกาศเชิญชวน หรือ ลงนามในสัญญาแล้ว)

สำหรับการต่อยอดผลการประเมินจากปี 2568 (96.43 คะแนน) ไปสู่ปีงบประมาณ 2569 หน่วยงานควรเน้นมาตรการที่เปลี่ยนจาก "การทำตามเกณฑ์" เป็น "การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและความโปร่งใสเชิงรุก" เพื่อปิดจุดอ่อนเรื่องการเปิดเผยข้อมูล (OIT) และยกระดับความ

5. มาตรการยกระดับ ITA องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ปี 2569 (มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

1. มาตรการ "Data-Driven Transparency" (แก้จุดอ่อน OIT)

เปลี่ยนรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลจาก PDF สแกน เป็น Open Data เพื่อให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 9 พุ่งสูงขึ้น

- **Action:** จัดทำ Dashboards หรือตารางสรุปงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างบนหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบ Excel หรือ Google Sheets ที่ประชาชนสามารถดาวน์โหลดและค้นหา (Search) ได้ง่าย
- **Focus:** เน้นตัวชี้วัด O27 โดยแสดงสถานะโครงการแบบ Real-time (เช่น: เตรียมประกาศ > ได้ตัวผู้รับจ้าง > เริ่มงานแล้ว > ส่งมอบงาน)

2. มาตรการ "Zero-Late OIT" (ระบบคุมเข้มเวลา)

ป้องกันปัญหา "ลืมนอุมัติ" หรือ "ส่งไม่ทัน" และอาจจะทำให้คะแนนเป็น 0

- **Action:** แต่งตั้ง "ITA Monitor Team" ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกสำนัก/กอง เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของลิงก์และเนื้อหา ก่อนปิดระบบ 30 วัน
- **Focus:** กำหนด Internal Deadline ให้เสร็จก่อนกำหนดจริงของ ปพช. 15 วัน เพื่อให้ผู้บริหารตรวจสอบความถูกต้องขั้นสุดท้าย

3. มาตรการ "Active No Gift Policy" (ยกระดับ IIT)

เปลี่ยนจากการประกาศนโยบายบนกระดาษ เป็นการสร้างการรับรู้เชิงสัญลักษณ์

- **Action:** จัดกิจกรรม "Check-in No Gift" ให้นุคลากรทุกคนทำแบบทดสอบออนไลน์เกี่ยวกับจริยธรรม และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่รัฐสภาพจริงของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อยืนยันเจตนาารมณ์ต่อสาธารณะ
- **Focus:** เพิ่มความแข็งแกร่งให้ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (IIT) ให้รักษาคะแนน 100 เต็มได้ต่อเนื่อง

4. มาตรการ "E-Participation 360°" (ยกระดับ EIT)

เพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

- **Action:** เพิ่มระบบ "ประเมินทันทีหลังรับบริการ" ผ่าน QR Code ณ จุดบริการ และสรุปผลคะแนนความพึงพอใจขึ้นหน้าเว็บไซต์แบบรายเดือน เพื่อแสดงความโปร่งใสในการปรับปรุงงาน
- **Focus:** ส่งผลโดยตรงต่อตัวชี้วัดที่ 8 (การปรับปรุงทำงาน) ซึ่งปี 2568 ได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม EIT

5. มาตรการ "Internal Integrity Coaching" (พัฒนาศักยภาพภายใน)

- **Action:** จัด Workshop วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต (Risk Assessment) โดยใช้กรณีศึกษา (Case Study) จากหน่วยงานอื่นที่เคยถูกร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นภาพชัดเจนและป้องกันได้ถูกจุด
- **Focus:** พัฒนาตัวชี้วัดที่ 10 (การป้องกันการทุจริต) ให้มีความเข้มแข็งเชิงคุณภาพ ไม่ใช่แค่เชิงเอกสาร



ตาราง Roadmap การดำเนินงานปี 2569

ช่วงเวลา	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย
ต.ค. - ธ.ค. 68	ทบทวนแผนพัฒนาเว็บไซต์และจัดทำรูปแบบ Data Table	เตรียมความพร้อมด้านเทคนิค (OIT)

ช่วงเวลา	กิจกรรมหลัก	เป้าหมาย
ม.ค. - มี.ค. 69	รวบรวมข้อมูลและอัปเดตข้อมูล O1 - O43	เริ่มต้นเปิดเผยข้อมูลเชิงรุก
เม.ย. 69	Big Cleaning Data & Approve	ตรวจสอบลิงก์เสียและกคอนุมัติในระบบ
พ.ค. - มิ.ย. 69	กระตุ้นการตอบแบบวัด IIT และ EIT	เร่งทำคะแนนส่วนการรับรู้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม ตระหนักดีว่า “ความโปร่งใสไม่ใช่เรื่องของการส่งเอกสารให้ครบ แต่คือการทำให้ข้อมูลนั้น มีชีวิต และประชาชนเข้าถึงได้ง่ายที่สุด”

ภาคผนวก

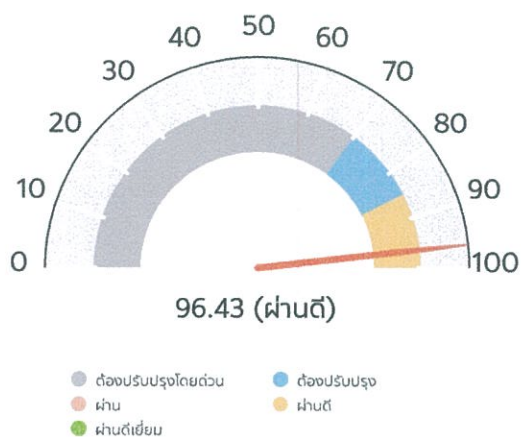


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

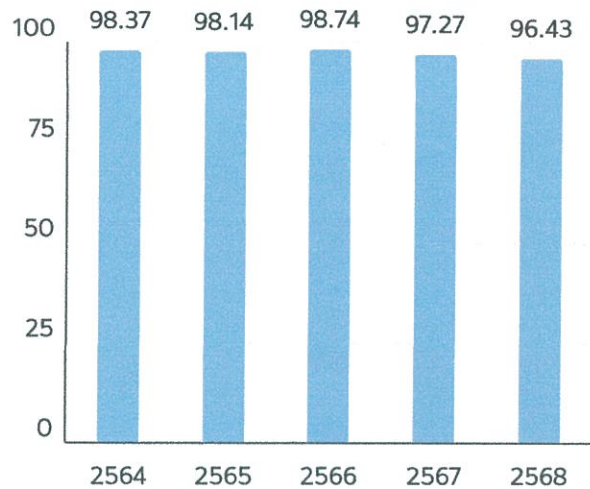
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

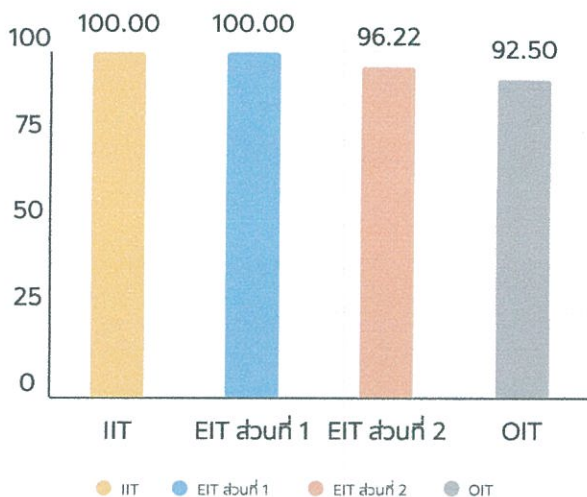
ผลการประเมินในภาพรวม



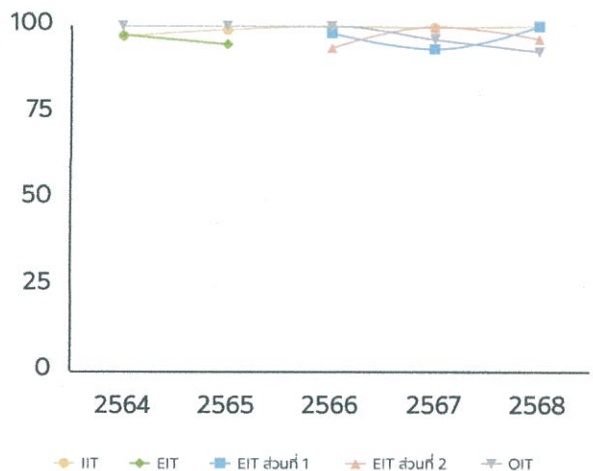
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

IIT

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00								
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน	
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด 100.00								
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00					
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน		มีการเรียกรับสินบน		คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%		0.00%		100.00

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 100.00							
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 100.00								
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน	คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ น้อยที่สุด	ให้ความสำคัญ น้อย	ให้ความสำคัญ ค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญ มาก	ให้ความสำคัญ มากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่							100.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่เคย	เคย			คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			100.00%	0.00%			100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

96.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	96.00

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

95.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	95.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

98.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%	98.00

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

99.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	99.00

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

96.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	96.00

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 91.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	25.00%	65.00%	91.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 95.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	15.00%	80.00%	95.00

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 96.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	10.00%	85.00%	96.00

ข้อมูลพื้นฐาน				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00			
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00			
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00			
๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00			
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00			
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50.00			
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00			
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00			
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00			
๐10 E-Service	100.00			
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00			
การจัดซื้อจัดจ้าง				50.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	50.00			
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50.00			
การบริหารและพัฒนาศูนย์บริการบุคคล				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการบุคคล*	100.00			
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00			
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00			
การส่งเสริมความโปร่งใส				100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00			

การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
------------------------	--	--	--------

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			100.00
-------------------------------------------------	--	--	--------

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐21 ประกาศเจตนาบรรณและสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
----------------------------------	--	--	--------

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	0	0
51 - 60 ปี	5	1	0
41 - 50 ปี	5	3	0
31 - 40 ปี	3	6	0
20 - 30 ปี	1	3	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	1	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	5	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	0	0

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	5	4	0
5 - 10 ปี	9	4	0
1 - 5 ปี	2	6	0

ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	16	14	0
มีความสุขมาก	0	0	0
มีความสุขน้อย	0	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	0	0

ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	10	6	0
ข้าราชการ/พนักงาน	5	6	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	1	1	0
ผู้บริหาร	0	1	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	0	0
51 - 60 ปี	6	4	0
41 - 50 ปี	3	5	0
31 - 40 ปี	1	6	0
20 - 30 ปี	0	3	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	7	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	6	3	0
บุคคลทั่วไป	6	15	0

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	5	3	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	3	0
งานหลักของหน่วยงาน	7	12	0

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	0	1	0
41 - 50 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	5	8	0
20 - 30 ปี	1	4	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	6	0
อวุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	3	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
บุคคลทั่วไป	7	13	0

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	1	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	7	12	0

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม
หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมีประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแบ่งกภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 96.43 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหการทุจริต (I1,I2,I3,I4,I5,I6,I7,I8,I9,I10,I11,I12,I13,I14,I15) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้มีการดำเนินการ EIT Public ตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน(EPI,EP2,EP3,EP4,EP5,EP6,EP7,EP8,EP9) และได้มีการดำเนินการ EIT Survey ตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ES3) โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้คะแนนผลการประเมินผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ได้คะแนนผลการประเมินผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Survey) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ (ข้อ ๑27)

1. ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การจัดทำข้อมูล
(1) รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2568 หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในงบลงทุน และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้างทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใส ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

2. ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การจัดทำข้อมูล
(1) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การประเมินโดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

3. ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ
(1) แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาและการกำกับติดตาม และการสรุปผลการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ภายในรอบปีที่ผ่านมาที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประเมินผล เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

กรณีหน่วยงานที่ไม่อนุมัติ OIT ภายใน กำหนดระยะเวลาตามปฏิทินการประเมิน : เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตอบและอนุมัติแบบวัด OIT ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามปฏิทิน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 มกราคม - 30 เมษายน 2568) ซึ่งเงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน กรณีนี้ที่หน่วยงานไม่ได้ อนุมัติแบบวัด OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด OIT จะเป็น 0 คะแนน ดังนั้น ในเชิงปริมาณต่อไป ผู้บริหารของหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลการตอบและอนุมัติแบบวัด OIT ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มี ความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

IIT

#	ข้อเสนอแนะ
1	ไม่มี เพราะการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมายอยู่แล้ว
2	เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่อย่างเต็มที่ตามระเบียบกฎหมาย แต่ อยกทำให้มีมาตรการป้องกันการถูกกลั่นแกล้งจากบุคคลภายนอก เพราะทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3	อยากให้มีแนวทางสำหรับป้องกันการถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม โดยกลั่นแกล้งหน่วยงาน

#	ข้อเสนอแนะ
1	ในตำบมีการพัฒนาในทุกๆด้าน ด้มาก
2	ให้บริการด้มากๆ ต้องรับด้วยความข้มแย้งนแจ่มใส
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

