



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนงาม
เลขที่รับ..... ๗๕๕
วันที่..... ๑๑ พค ๖๕
เวลา..... ๑๓.๐๕ น
จนท.....

ที่ อจ ๐๓๑๘/ว ๑๕๖๕

ที่ว่าการอำเภอปทุมราชวงศา
ถนนอรุณประเสริฐ ๓๗๑๑๐

๓๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่งและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอำนาจเจริญ ด่วนที่สุด ที่ อจ ๐๐๑๗.๑/ว๒๐๔๓
ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอปทุมราชวงศา ได้รับแจ้งจากจังหวัดอำนาจเจริญว่า คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๓๖,๑๙๑ ครั้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๗,๓๓๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๓,๗๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๕๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๗ จำแนกตามประเด็นสำคัญ ประเภทของเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ได้แก่ ด้านสังคมและสวัสดิการ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย ด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมืองการปกครอง

อำเภอปทุมราชวงศา จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังกล่าวข้างต้น เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวทวริย์ ลาภสาร)
ปลัดอำเภอ ปฏิบัติราชการแทน
นายอำเภอปทุมราชวงศา

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปทุมราชวงศา

โทร. ๐ ๔๕๔๖ ๕๒๒๓

โทรสาร ๐-๔๕๔๖-๕๒๒๓